
Nome convenzionale - Denominazione

Cornèr Banca SA
Via Canova 16
CH - 6901 LUGANO

Richiesta carta Visa Debit

N. _____
Relazione

CHF

EUR
(escluso C4Young)

IBAN (conto di addebito della carta)

Carta per: _____ titolare _____ procuratore/procuratrice

Carta da rilasciare al nome di _____

Consegna carta Visa Debit: _____ per posta _____ allo sportello bancario
(come da istruzioni di invio corrispondenza)

Limiti carta Visa Debit

Limite di default = 5'000, per limiti superiori compilare lo spazio sotto

Limite Globale Mensile

Le modifiche dei limiti possono essere gestite tramite APP (limite mensile e giornaliero : Globale, ATM, E-commerce)

Con la presente, il/la sottoscritto/a conferma di aver ricevuto, capito e accettato senza riserve le Condizioni per l'utilizzo della carta Cornèr Visa Debit della Cornèr Banca (detta in seguito "Banca").

Comunicazione elettronica: la Banca (incluse le sue divisioni, succursali ed affiliate) è autorizzata a inviare messaggi e offerte di carattere generale nonché informazioni specifiche, comprese le notifiche push (cioè messaggi che appaiono sul suo dispositivo predisposto a tale scopo [ad esempio smartphone, tablet, smartwatch] senza aprire la rispettiva applicazione) in relazione alla carta e alle transazioni effettuate con essa, ai dati di contatto elettronici (numero di cellulare, indirizzo e-mail, indirizzo postale ecc.) da lui/lei forniti.

Autorizzazione al trattamento dei dati e alla loro trasmissione a terzi: la Banca è autorizzata a dar mandato (parziale o integrale) a società partner in Svizzera come all'estero, in particolare a società affiliate del Gruppo Cornèr con sede nell'Unione Europea, per l'esecuzione di qualsiasi servizio derivante dal rapporto contrattuale, inclusi programmi di fedeltà (p.es. esame delle richieste, produzione ed emissione di carte, esecuzione del contratto, servizi online, incasso, comunicazioni con la clientela, prevenzione frodi, procedure relative alla contestazione di una transazione (chargeback), traffico dei pagamenti, IT) e per il miglioramento dei modelli di rischio utilizzati per la concessione di limiti e per la lotta contro le attività fraudolente. Il/la sottoscritto/a autorizza la Banca a mettere a disposizione di questi terzi i dati necessari per l'esecuzione diligente dei mandati loro affidati e a trasmetterli anche all'estero per tale scopo. In tal modo, la Banca può anche trasmettere i dati personali del/della sottoscritto/a a tali società partner per le finalità di trattamento indicate nella Dichiarazione sulla protezione dei dati (punto 3 - <https://www.cornet.ch/it/area-legale/informativa-sulla-protezione-dei-dati>). Il trattamento di tali dati personali avviene nel pieno rispetto delle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati, ossia della legge svizzera sulla protezione dei dati (LPD) e del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (RGPD). I dati personali vengono custoditi in forma elettronica e/o cartacea. Il/la sottoscritto/a autorizza la Banca a salvare, elaborare, utilizzare e analizzare i dati relativi al suo contratto e alle sue transazioni a fini di marketing, per ricerche di mercato e per creare profili dei clienti. In questo modo il/la sottoscritto/a può beneficiare al suo indirizzo postale, al suo indirizzo e-mail o al suo numero di cellulare (SMS) di una consulenza personalizzata, di offerte pienamente rispondenti alle Sue esigenze nonché di informazioni su prodotti e servizi proposti dalla Banca. Ulteriori informazioni sulla dichiarazione di protezione dei dati e sui suoi diritti ai sensi della legge sulla protezione dei dati sono disponibili sul sito cornercard.ch/dataprotection.

Luogo e Data

Firma/e del/dei titolare/i della relazione

Luogo e Data

Firma del/la procuratore/procuratrice

Condizioni per l'utilizzo della carta Visa Debit

1. Utilizzo della carta

Cornèr Banca SA («Cornèr Banca») emette carte di debito a favore dei suoi clienti e dei clienti che le vengono procurati da banche terze («banche intermediarie») sulla base di un accordo separato. Queste carte di debito («carta di debito» o «carta») sono provviste di un codice PIN personale e segreto, e possono essere utilizzate con una o più delle seguenti funzioni:

- come carta per il prelievo di contanti presso i distributori automatici di banconote appositamente contrassegnati, in Svizzera e all'estero;
- come carta per il pagamento di beni e servizi, in Svizzera e all'estero, sia in presenza, presso gli esercizi autorizzati («punti di accettazione») dotati dei necessari dispositivi, sia in Internet, al telefono o per corrispondenza (pagamento a distanza);
- come garanzia di pagamento in caso di prenotazioni (ad es. hotel) o necessità eventuali (ad es. noleggio di veicoli).

È vietato utilizzare la carta per scopi illeciti o contrari alle presenti condizioni generali. Nei paesi contro i quali sussistono sanzioni e misure di embargo nazionali e/o internazionali per l'utilizzo della carta, non è possibile eseguire alcuna transazione. L'elenco aggiornato delle misure di sanzione (p.es. riguardanti determinati paesi, persone, società, tipologie di transazione) può essere consultato (per quanto riguarda la Svizzera) all'indirizzo www.seco.admin.ch. Cornèr Banca può modificare in qualsiasi momento le possibilità di impiego della carta.

2. Relazione di conto e titolare della carta

Per ottenere la carta è necessario possedere un determinato conto bancario («conto») presso Cornèr Banca o presso la banca intermediaria («banca di tenuta del conto»). Possono essere titolari di una carta di debito («titolare della carta»), oltre al titolare del conto, anche procuratori del conto o persone designate dal titolare del conto. Ogni carta emessa resta di proprietà di Cornèr Banca. Il titolare del conto è responsabile di comunicare a tutti gli altri titolari della carta le modifiche delle presenti condizioni ed eventuali altre disposizioni relative all'utilizzo della carta.

3. Limiti della carta, limitazioni di utilizzo e funzionalità della carta

La banca di tenuta del conto stabilisce un limite giornaliero e mensile per ciascuna carta di debito e lo comunica al titolare della carta. La carta di debito può essere utilizzata solo se sul conto è presente la necessaria copertura (saldo o limite di credito). Attraverso i servizi online (Cornèr, Cornèr App, Card24 App), i titolari della carta possono impartire istruzioni e attivare o disattivare funzionalità della carta di debito. Cornèr Banca può respingere le transazioni se il conto è privo della copertura necessaria. Lo stesso avviene anche quando i limiti di prelievo del conto da addebitare o della carta di debito vengono superati o quando la funzione corrispondente è disattivata. Spetta al titolare del conto comunicare i limiti della carta ad eventuali procuratori.

4. Diritto di addebito della banca di tenuta del conto

La banca di tenuta del conto è autorizzata ad addebitare al conto del titolare corrispondente tutti gli importi riferiti all'utilizzo della carta di debito e tutti i prezzi e le spese. La banca di tenuta del conto gode di un diritto di addebito illimitato anche in caso di controversie del titolare della carta con terzi (ad es. punti di accettazione). Allo stesso modo, il titolare della carta autorizza la banca intermediaria a versare a Cornèr Banca l'importo oggetto di contenzioso. Eventuali controversie relative a incongruenze e reclami in merito a beni o servizi nonché le conseguenti pretese devono essere gestite dal titolare della carta direttamente con il punto di accettazione interessato. In caso di restituzione di prodotti, occorre ottenere dal punto di accettazione una conferma di nota di credito o, in caso di annullamento, una conferma di annullamento. A prescindere dal blocco o dalla disdetta della carta, Cornèr Banca può addebitare al titolare del conto tutti gli importi riferiti a servizi ricorrenti. Gli importi in valute estere vengono convertiti nella valuta del conto. I corsi applicabili possono essere consultati in qualsiasi momento dai prospetti dei prezzi e dalle schede informative di prodotto della banca di tenuta del conto.

5. Disposizioni sulla procura

La cancellazione dell'autorizzazione a firmare di un procuratore su una procura depositata presso Cornèr Banca non comporta automaticamente l'annullamento della carta corrispondente. Allo stesso modo, il decesso o la perdita dell'esercizio dei diritti civili del titolare della carta non comportano automaticamente l'estinzione delle procure conferite o l'invalidamento dell'utilizzo della carta con il codice PIN. In questi casi sarà sempre necessario un esplicito ordine di blocco della carta interessata da parte del titolare del conto.

6. Funzionalità elettroniche e comunicazione

Cornèr Banca o la banca intermediaria mettono a disposizione del titolare della carta delle funzionalità elettroniche utilizzabili su tutti i dispositivi supportati da Cornèr Banca o dalla banca intermediaria che consentono di accedere alle reti elettroniche (Internet, SMS ecc.), ai servizi di telefonia mobile nonché ad altri canali elettronici di accesso. Offrono al titolare della carta in particolare la possibilità di visionare gli utilizzi della carta e gli addebiti corrispondenti oppure di riceverne le relative comunicazioni. Inoltre, tramite queste funzionalità il titolare della carta può usufruire dello standard di sicurezza Verified by Visa sviluppato da Visa per le transazioni in Internet. Possono essere visualizzate o consultate tutte le informazioni e le transazioni elaborate da Cornèr Banca fino al giorno lavorativo precedente. In caso di discordanza tra le informazioni consultabili per via elettronica e i dati contabili interni di Cornèr Banca, fanno sempre fede questi ultimi. Cornèr Banca si riserva il diritto di ampliare, ridurre, modificare e/o interrompere in qualsiasi momento e a propria discrezione l'offerta di funzionalità elettroniche. Cornèr Banca non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti da questo blocco/interruzione.

Cornèr Banca è autorizzata a inviare comunicazioni relative alla carta e alle transazioni eseguite con la carta ai dati di contatto elettronici (numero di cellulare, indirizzo e-mail ecc.) che le sono stati comunicati dal titolare della carta. Il titolare della carta non può inviare informazioni personali, specifiche sulla carta o altrimenti confidenziali tramite i consueti canali di posta elettronica (e-mail), SMS, WhatsApp o simili. Cornèr Banca non accetta, salvo laddove esplicitamente indicato, alcun ordine o istruzione conferiti tramite posta elettronica (e-mail) o altri sistemi elettronici di trasmissione. Di conseguenza, messaggi inviati dal titolare o da terzi tramite canali elettronici non implicano alcun obbligo da parte di Cornèr Banca.

L'accesso alle funzionalità elettroniche avviene tramite la combinazione di varie procedure di sicurezza (autenticazione tramite SMS, generazione di codici tramite strumenti di identificazione particolari, password ecc.) definite da Cornèr Banca e comunicate in modo adeguato al titolare della carta. L'identificazione può avvenire secondo livelli di sicurezza singoli o combinati. Cornèr Banca non rilascia alcuna garanzia di correttezza e completezza delle informazioni e delle comunicazioni che possono essere consultate mediante sportelli automatici, terminali, schermi o altri sistemi elettronici; in particolare le comunicazioni su conti e depositi (saldo, estratti, transazioni, ecc.) sono provvisorie e non vincolanti, salvo quando espressamente designate come vincolanti. Cornèr Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento la procedura e le misure di identificazione per l'accesso e l'utilizzo delle singole funzionalità elettroniche. Con riferimento alle applicazioni specifiche messe a disposizione da Cornèr Banca si applicano le condizioni di utilizzo supplementari accettate separatamente dal titolare della carta al momento del login nella rispettiva app.

7. Legittimazione

Ogni persona che si legittima mediante

- l'utilizzo della carta e l'inserimento del codice PIN corrispondente in un apposito dispositivo,
- il semplice utilizzo della carta (ad es. in parcheggio), presso i caselli autostradali o in caso di pagamenti senza contatto,
- la firma del giustificativo della transazione oppure
- la comunicazione dei nomi riportati sulla carta, del numero della carta, della data di scadenza e (se richiesto) del codice di sicurezza a tre cifre (CVV, CVC) o altra modalità prevista da Cornèr Banca (ad es. mediante autorizzazione tramite la app Card24)

si intende autorizzata a effettuare la transazione con questa carta. Questo anche se la persona non è il titolare effettivo della carta. Di conseguenza, Cornèr Banca è autorizzata ad addebitare al conto corrispondente l'importo della transazione in tal modo effettuata e registrata per via elettronica. Cornèr Banca è pertanto espressamente svincolata da ogni altro obbligo di controllo, indipendentemente dai rapporti interni tra Cornèr Banca e/o la banca intermediaria e i titolari del conto e dal dover tener conto di eventuali disposizioni divergenti contenute all'interno dei formulari della Banca (richiesta di carta ecc.). I rischi derivanti da utilizzi impropri della carta sono pertanto di principio a carico del titolare del conto. Lo stesso vale anche in caso di pagamento di beni o servizi tramite canali diversi da quelli menzionati al punto 1 (ad es. soluzioni di pagamento mobili) o altra modalità concordata da Cornèr Banca o con Cornèr Banca. Inoltre, nell'ambito della tecnologia di tokenizzazione, il numero della carta e la data di scadenza della carta possono essere sostituiti da un token che può essere utilizzato per eseguire il pagamento. Cornèr Banca può modificare o adattare in qualsiasi momento il mezzo di legittimazione o prescrivere l'utilizzo di determinati mezzi di legittimazione.

8. Doveri di diligenza del titolare della carta

Il titolare della carta deve, in particolare, adempiere i seguenti doveri di diligenza:

- Firma**
Se la carta presenta l'apposito campo, il titolare della carta deve apporvi la sua firma subito dopo avere ricevuto la carta.
- Custodia e consegna della carta a terzi**
La carta deve essere custodita con particolare cura e attenzione al fine di evitarne lo smarrimento e un uso improprio. Il titolare della carta deve sempre sapere dove si trova la sua carta e controllare regolarmente di esserne ancora in possesso. La carta non può essere consegnata o resa in altro modo disponibile a terzi.
- Utilizzo del codice PIN e di altri mezzi di legittimazione (ad es. password) definiti dal titolare della carta**
Dopo avere ricevuto il codice PIN (ovvero un codice segreto composto da un massimo di sei cifre e elaborato e assegnato automaticamente a una specifica carta) scegliendo separatamente, il titolare della carta è tenuto a modificarlo (così come le password) raccogliendo uno non facilmente individuabile (evitare numeri di telefono, date di nascita, targhe di automobili, ecc.). Il titolare della carta deve assicurarsi che nessuno venga a conoscenza del suo codice PIN. In particolare, il codice PIN non può essere inviato, inoltrato o reso in altro modo accessibile (ad es. digitandolo ai punti di accettazione o ai distributori automatici di banconote in maniera non protetta e visibile da parte di terzi). Il codice PIN non può essere custodito insieme alla carta né memorizzato in forma elettronica (nemmeno in una sua versione alterata). È possibile modificare il codice PIN in qualsiasi momento e con la frequenza desiderata.
- Segnalazione in caso di smarrimento e denuncia**
In caso di smarrimento, furto, ritiro presso uno sportello automatico o uso improprio o sospetto della carta e/o del codice PIN, il titolare della carta è tenuto a comunicarlo immediatamente (sia in Svizzera che all'estero e indipendentemente da eventuali differenze di orario) all'ufficio preposto di Cornèr Banca. Inoltre, in caso di sospetto di reato occorre sporgere immediatamente denuncia alla polizia e contribuire in buona fede all'accertamento del caso e alla riduzione del danno.
- Obbligo di controllo e segnalazione di irregolarità**
Gli estratti conto emessi dalla banca di tenuta del conto devono essere verificati subito dopo averli ricevuti. Eventuali irregolarità, in particolare addebiti riconducibili a un uso improprio della carta, devono essere notificate immediatamente a Cornèr Banca e contestate per iscritto entro 30 giorni dalla data dell'emissione dell'estratto conto, con comunicazione all'indirizzo di Cornèr Banca e della banca intermediaria. Contestazioni tardive possono configurare una violazione del suddetto dovere di riduzione del danno da parte del titolare della carta e costringerlo a rispedire dei danni che ne derivano. Entro 10 giorni dalla ricezione del modulo di notifica di reclamo, il modulo deve essere compilato, firmato e restituito a Cornèr Banca.
- Blocco e disdetta della carta**
Le carte scadute, disdette o bloccate devono essere spontaneamente e immediatamente rese inutilizzabili. In caso di blocco o disdetta di una carta, il suo titolare è tenuto a informare tutti i fornitori di soluzioni di pagamento mobile e tutti i punti di accettazione ai quali la carta è stata indicata o presso i quali la carta è stata registrata come mezzo di pagamento per servizi ricorrenti o per pagamenti preventivamente autorizzati (ad es. servizi online, abbonamenti, iscrizioni o app per ticket) oppure per prenotazioni e riserve (ad es. per veicoli a noleggio, pernottamenti in albergo).

9. Responsabilità

A condizione che il titolare della carta sia in grado di fornire la prova di avere sempre rispettato le «Condizioni per l'utilizzo della carta Visa Debit» in tutte le loro parti (in particolare i doveri di diligenza di cui al punto 8) e a condizione altresì che non gli possa essere in alcun modo imputata alcuna colpa, Cornèr Banca si fa carico dei danni subiti dal titolare della carta a seguito di uso improprio della carta di debito da parte di terzi. Tra questi figurano anche i danni conseguenti a falsificazione o contraffazione della carta di debito. La responsabilità di Cornèr Banca è generalmente esclusa nei seguenti casi:

- danni da utilizzo improprio della carta, se la transazione in questione non è stata eseguita con il semplice utilizzo della carta (o di informazioni della carta) ma con almeno uno degli strumenti di legittimazione aggiuntivi (ad es. codice PIN, mTAN, 3-D Secure);
- danni per i quali può rispondere un'assicurazione nonché danni indiretti o conseguenti di qualsiasi tipo (ad es. mancato guadagno);
- danni dovuti all'impossibilità per il cliente di usare la carta come mezzo di pagamento, ad es. se il punto di accettazione non accetta la carta, se una transazione non può essere eseguita a causa di un blocco della carta, una modifica del limite di spesa o per ragioni tecniche o di altro tipo, se la carta viene danneggiata o resa inutilizzabile al momento dell'utilizzo, nonché danni derivanti da un blocco, dalla disdetta, dal mancato rinnovo o dal ritiro della carta;
- danni derivanti dall'utilizzo della carta da parte di persone vicine o collegate al titolare della carta (ad es. coniuge, figli, procuratore, persone che vivono nella stessa economia domestica);
- danni derivanti dall'inoltro della carta, del codice PIN e/o di altri mezzi di legittimazione da parte del titolare della carta, delle sue persone ausiliarie o su richiesta del titolare della carta, nonché dall'invio a un indirizzo di recapito indicato dal cliente al quale il cliente non può ricevere personalmente la carta, il codice PIN o altri mezzi di legittimazione;
- danni correlati alle offerte o ai servizi erogati da terzi (ad es. offerte di partner);
- danni derivanti dall'utilizzo di strumenti di comunicazione elettronica. Cornèr Banca non si assume in particolare alcuna responsabilità per i dispositivi del titolare della carta, i produttori di tali dispositivi (incl. i relativi software), per i gestori di rete (ad es. provider di Internet, fornitori di servizi di telefonia mobile) e per altri soggetti terzi (ad es. gestori di piattaforme per il download di app). È esclusa la responsabilità di Cornèr Banca in particolare per manipolazioni di telefoni cellulari e delle carte SIM fornite al titolare della carta dai gestori di reti dalle quali scaturiscono transazioni non autorizzate dal titolare della carta. Cornèr Banca esclude qualsivoglia responsabilità e garanzia in merito a correttezza, esattezza, affidabilità, completezza, riservatezza e durata di trasmissione di qualsiasi dato trasmesso in modalità elettronica e in merito ai danni conseguenti/correlati, ad es. a seguito di errori, ritardi o interruzioni di trasmissione, malfunzionamenti tecnici, mancata disponibilità permanente o provvisoria, interventi illeciti o altre carenze.

10. Prezzi e spese

Per l'emissione e la gestione della carta, nonché per l'esecuzione delle transazioni effettuate con la carta, la banca di tenuta del conto può riscuotere/addebitare prezzi e spese. Questi si basano sui propri tariffe (tabella dei prezzi e delle spese), consultabili o visionabili presso la banca di tenuta del conto tramite il suo sito web o i suoi contatti. Queste spese vengono addebitate al conto (anche in caso di copertura insufficiente) associato alla carta di debito emessa.

11. Validità e rinnovo della carta

La carta di debito è valida fino alla data di scadenza impressa sulla stessa. Di regola, e salvo esplicita rinuncia da parte del titolare della carta, la carta di debito viene sostituita automaticamente con una nuova carta di debito prima della data di scadenza indicata sulla stessa. Se il titolare della carta non desidera rinnovarla deve comunicarlo per iscritto a Cornèr Banca almeno due mesi prima della scadenza della carta.

12. Blocco e disdetta

Il titolare della carta e Cornèr Banca possono, in qualsiasi momento e senza indicarne i motivi, disporre il blocco della carta o disdire il rapporto contrattuale riferito alla carta di debito. In particolare, Cornèr Banca blocca la carta di debito su esplicita richiesta del titolare della carta, in seguito a notifica di smarrimento della carta di debito e/o del codice PIN, nonché in caso di disdetta e anche per altri motivi importanti (ad esempio se esiste il rischio che le transazioni con la carta violino le disposizioni svizzere o internazionali in materia di embargo o di sanzioni o esponano la Cornèr Banca ad altri rischi legali, normativi o economici o mettano a repentaglio la sua reputazione). I titolari della carta senza procura sul conto possono bloccare solo le carte di debito intestate a loro nome. Il blocco può essere richiesto solo presso l'ufficio designato di Cornèr Banca o dalla banca intermediaria. Cornèr Banca è autorizzata ad addebitare il conto per utilizzi della carta di debito avvenuti prima dell'entrata in vigore del blocco. I costi legati al blocco possono essere addebitati al conto. Il blocco viene rimosso solo con il consenso scritto del titolare del conto o tramite i servizi online presso la banca.

A disdetta avvenuta, la carta di debito deve essere restituita alla banca spontaneamente ed immediatamente. In caso di ritiro o restituzione anticipata della carta non si ha diritto al rimborso della quota annua, salvo diversa disposizione della banca di tenuta del conto. Nonostante la disdetta, la banca di tenuta del conto è autorizzata ad addebitare al conto tutti gli importi riconducibili agli utilizzi della carta di debito effettuati prima dell'effettiva restituzione della stessa (ricezione presso Cornèr Banca). In caso di servizi ricorrenti e di pagamenti preventivamente autorizzati, il titolare della carta informa tutti i punti di accettazione convenzionati (compresi i fornitori di soluzioni di pagamento mobile), presso i quali la carta è stata registrata come mezzo di pagamento, della disdetta/del blocco o del fatto che il servizio o il pagamento in questione non è più richiesto.

La Cornèr Banca non è obbligata a eseguire le operazioni se queste violano la legge applicabile, le disposizioni legali o regolamentari (anche straniere), le restrizioni, gli ordini, i divieti o le misure delle autorità competenti (ad esempio le disposizioni sul embargo, le disposizioni sulle sanzioni nazionali o internazionali o le disposizioni sul riciclaggio di denaro).

13. Esternalizzazione (outsourcing) di servizi

Cornèr Banca è autorizzata a dar mandato (parziale o integrale) a società partner, in Svizzera come all'estero, segnatamente ad affiliate del Gruppo Cornèr con sede nell'Unione europea, per l'esecuzione di qualsiasi servizio derivante dal rapporto contrattuale (ad esempio esame delle richieste, produzione di carte, emissione di carte, esecuzione del contratto, servizi online, incasso, comunicazioni con la clientela, prevenzione frodi, procedure di contestazione di transazioni [chargeback], traffico dei pagamenti, infrastrutture e servizi/attività IT, inclusi servizi in cloud) e per il miglioramento dei modelli di rischio utilizzati per la definizione dei limiti delle carte e per la lotta contro le attività fraudolente. L'esternalizzazione di campi di attività e servizi avviene nel rispetto delle disposizioni di legge, in particolare delle disposizioni in materia di protezione dei dati e di segretezza, nonché delle disposizioni che disciplinano l'esternalizzazione dei servizi bancari. Le rendicontazioni periodiche, come ad es. estratti conto e la corrispondenza generale inviati al titolare della carta (ad es. lettere informative, circolari, comunicazioni, corrispondenza, aggiornamento della documentazione contrattuale, ecc.) vengono stampate e inviate tramite partner con sede in Svizzera.

Il titolare della carta autorizza Cornèr Banca a mettere a disposizione di questi mandatarî/terzi i dati necessari per l'esecuzione diligente dei mandati loro affidati e a trasmetterli anche all'estero per tale scopo. **La Banca può trasmettere i dati personali del titolare della carta a tali società partner anche per le finalità di trattamento indicate nell'informativa sulla protezione dei dati (<https://www.cornèr.ch/it/area-legale/informativa-sulla-protezione-dei-dati/>).** Il trattamento di questi dati personali avviene nel pieno rispetto delle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati, segnatamente la legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e, se applicabile, il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione europea (RGPD). Il titolare della carta prende atto e accetta che i dati trasmessi all'estero sono soggetti alle rispettive leggi e normative estere, le quali potrebbero prevedere una protezione diversa rispetto a quella garantita dall'ordinamento svizzero.

14. Trattamento e protezione dei dati

Il titolare della carta autorizza Cornèr Banca e la banca intermediaria, nonché terzi incaricati da Cornèr Banca a trattare tutte le informazioni ottenute in relazione all'utilizzo delle carte di debito (ad es. dati delle carte e delle transazioni, incluso importo e data della transazione, informazioni sul punto di accettazione), nella misura in cui ciò sia necessario per la fornitura dei servizi di cui al contratto relativo alla carta di debito. Quando la carta di debito viene utilizzata, i sistemi di pagamento nazionali o internazionali (ad es. Visa e Mastercard) e le loro società partner incaricate di elaborare le transazioni con carte vengono a conoscenza dei dati della rispettiva transazione (in particolare numero della carta, numero di riferimento della transazione, importo della transazione e della fattura, data di contabilizzazione e della fattura e informazioni sul punto di accettazione). In taluni casi (ad es. acquisto di biglietti aerei, fatture alberghiere, noleggio di veicoli a motore) vengono a conoscenza anche di altri dati (ad es. nome del titolare della carta o della persona per la quale è stata effettuata la transazione).

Cornèr Banca o terzi incaricati dalla stessa possono quindi salvare, elaborare e utilizzare i dati del titolare della carta e i dati relativi alle sue transazioni a fini di marketing, per ricerche di mercato e per creare dei profili dei clienti. In questo modo, il titolare della carta può beneficiare di una consulenza personalizzata, di offerte pienamente rispondenti alle sue esigenze, nonché di informazioni su prodotti e servizi proposti da Cornèr Banca. Nello specifico, l'elaborazione dei dati comprende: dati riguardanti il titolare della carta, transazioni compiute con la carta e prestazioni supplementari. Se il titolare della carta trasmette a Cornèr Banca dati di terzi (ad es. indicandoli nella richiesta di carta), Cornèr Banca presume che egli sia autorizzato a farlo e che tali dati siano corretti. Il titolare della carta informa questi soggetti terzi in merito al trattamento dei loro dati da parte di Cornèr Banca. Cornèr Banca è autorizzata a registrare, per motivi di controllo di qualità e di sicurezza, i colloqui telefonici tra essa e il titolare della carta, a memorizzarli su supporti dati e a conservarli per la durata di un anno. Il titolare della carta accetta che, anche in caso di transazioni effettuate all'interno della Svizzera, i dati vengano trasmessi a Cornèr Banca tramite le reti internazionali delle organizzazioni di carte (Visa).

Maggiori informazioni in merito alla trasmissione o al trattamento dei dati del titolare della carta, nonché alla politica di protezione dei dati di Cornèr Banca sono riportate al punto 13 dell'informativa sulla protezione dei dati. Il titolare della carta conferma di aver letto, e di accettare, le informazioni sul trattamento di dati personali da parte di Cornèr Banca, pubblicate su [cornèr.ch](https://www.cornèr.ch).

15. Trasmissione di dati alla banca intermediaria

Cornèr Banca è autorizzata a trasmettere alla banca intermediaria i dati del cliente e della carta, nonché i dati cumulativi dei movimenti effettuati con la carta. La trasmissione dei dati di addebito delle transazioni effettuate con carta di debito a Cornèr Banca è indispensabile per la fornitura del servizio. Il titolare della carta prende atto che dai dati delle transazioni si potrebbe risalire al suo comportamento e alle sue abitudini (ad es. luogo di domicilio e di lavoro, stato di salute, situazione finanziaria, abitudini nel tempo libero, comportamenti sociali e altri dati). La banca intermediaria utilizza questi dati in particolare per fatturare i propri servizi relativi all'utilizzo della carta. La banca intermediaria è inoltre autorizzata a trattare questi dati nei propri sistemi per archivarli, elaborarli e mostrarli al titolare della carta ed eventualmente per integrarli con ulteriori informazioni del titolare della carta. Può anche trattare questi dati per creare analisi/valutazioni per il titolare della carta e mostrarle. Può inoltre utilizzare questi dati anche per finalità proprie, in particolare per finalità di gestione del rischio e di marketing, ed eventualmente per finalità di altre società a essa collegate e finalità di altro tipo.

16. Segreto bancario e scambio di informazioni

Organi, impiegati e incaricati di Cornèr Banca soggiacciono all'obbligo di legge di mantenere il riserbo sulle relazioni d'affari dei clienti e di attenersi alle normative applicabili in materia di protezione dei dati. Cornèr Banca implementa misure adeguate volte a salvaguardare la protezione dei dati e il rispetto del segreto bancario. Nonostante, il cliente libera Cornèr Banca, i suoi organi e collaboratori dal suo/loro obbligo di segretezza e rinuncia al segreto bancario ed acconsente alla relativa finalità di trattamento ai sensi della normativa sulla protezione dei dati, nelle seguenti circostanze:

- se ciò è necessario per tutelare interessi legittimi di Cornèr Banca, segnatamente:
 - in caso di misure/azioni giudiziarie avviate dal cliente nei confronti di Cornèr Banca;
 - per garantire i diritti di Cornèr Banca e la realizzazione di garanzie del cliente o di terzi;
 - per l'incasso di crediti di Cornèr Banca verso il cliente, inclusa la facoltà di Cornèr Banca di cedere e trasferire, in parte o per intero, a terzi in Svizzera o all'estero, i crediti e relative garanzie e/o i diritti accessori, con facoltà di mettere a disposizione di questi terzi le informazioni e i dati pertinenti;
 - in caso di rimpoveri mossi dal cliente nei confronti di Cornèr Banca sia pubblicamente, sia presso autorità in Svizzera o all'estero;
- quando Cornèr Banca è tenuta, in virtù di accordi stipulati dalla Svizzera con stati terzi e che si basano su domande singole o raggruppate oppure su uno standard internazionale riconosciuto quale lo scambio automatico di informazioni, a trasmettere informazioni relative ai conti bancari e alle relazioni di carte di pagamento alle autorità fiscali competenti svizzere o estere. Cornèr Banca è inoltre obbligata ad adempiere i suoi obblighi di informazione e comunicazione legali, regolamentari o di vigilanza e/o a dare seguito a richieste di informazioni da parte di autorità svizzere o estere. In tale ambito, le richieste di informazione di autorità estere avvengono in genere seguendo la via dell'assistenza giudiziaria internazionale. In casi eccezionali autorità estere potrebbero tuttavia richiedere informazioni e documenti direttamente a Cornèr Banca (ad es. la legislazione statunitense vigente prevede che, a determinate condizioni, le autorità penali competenti possano richiedere direttamente ad una banca estera che detiene un conto presso una banca corrispondente negli USA l'edizione di informazioni e documenti relativi a qualsiasi conto e/o cliente della banca estera, anche qualora tali documenti siano tenuti fuori dagli USA e il conto o cliente in oggetto non abbia alcuna relazione diretta con l'attività negli USA della banca estera). In particolare, qualora operi sui mercati esteri, Cornèr Banca può essere tenuta a rispondere direttamente a richieste di autorità di vigilanza estere che implicano la comunicazione di dati dei clienti;
- se Cornèr Banca, fatto salvo il rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati, inoltra dati personali a società partner all'estero nel contesto dell'esternalizzazione o nei rapporti con banche intermediarie.

Il titolare della carta riconosce e accetta inoltre che, nell'ambito della sua relazione d'affari con Cornèr Banca, egli è tenuto a rispettare tutte le disposizioni legali e regolamentari, specificatamente quelle di natura fiscale, vigenti secondo il diritto del paese in cui risiede o ha domicilio oppure in generale di tutti i paesi in cui il titolare della carta è tenuto al pagamento delle imposte con riferimento agli averi depositati sulla propria carta o sul proprio conto. La Banca non si assume alcuna responsabilità in merito. Nel caso in cui il titolare della carta sospettasse il mancato rispetto di questi obblighi, egli è invitato a rivolgersi a un suo consulente in materia.

17. Modifiche alle Condizioni; foro competente e diritto applicabile

Cornèr Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni. Le modifiche vengono comunicate tramite lettera circolare o altro mezzo appropriato e si intendono approvate se il titolare della carta non presenta opposizione entro 30 giorni dalla data della comunicazione o se la carta di debito non viene restituita a Cornèr Banca prima dell'entrata in vigore delle modifiche. **Tutti i rapporti dell'avente diritto alla carta/del titolare della carta con Cornèr Banca sono soggetti al diritto svizzero. Il luogo di adempimento, la giurisdizione di esecuzione e fallimento per i titolari domiciliati all'estero e così pure la giurisdizione esclusiva per tutti i procedimenti sono stabiliti, con riserva di disposizioni imperative del diritto svizzero, a Lugano. Tuttavia, Cornèr Banca si riserva la facoltà di promuovere azioni innanzi ai tribunali del luogo di domicilio del titolare della carta oppure innanzi a qualsiasi altro tribunale competente.**